



Corsi programma Gol

CORSI UPSKILL

Vendita telefonica di prodotti/servizi

150 h N° allievi previsto per classe Min. 13 Max 20

Requisiti di ingresso: I beneficiari devono essere sottoscrittori di Patto di Servizio o Patto per il Lavoro e pertanto già profilati dal CPI di competenza:

Beneficiari di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro: le specifiche categorie di lavoratori sono individuate dalla Legge di Bilancio 2022; 2) Beneficiari di ammortizzatori sociali in assenza di rapporto di lavoro: disoccupati percettori di NASPI o DIS-COLL; 3) Beneficiari di sostegno al reddito di natura assistenziale: percettori del Reddito di cittadinanza; 4) Lavoratori fragili o vulnerabili: giovani NEET (meno di 30 anni), donne in condizioni di svantaggio, persone con disabilità, lavoratori maturi (55 anni e oltre); 5) Disoccupati senza sostegno al reddito: disoccupati da almeno sei mesi, altri lavoratori con minori opportunità occupazionali (giovani e donne, anche non in condizioni di fragilità), lavoratori autonomi che cessano l'attività o con redditi molto bassi; 6) Lavoratori con redditi molto bassi (i cosiddetti working poor): il cui reddito da lavoro dipendente o autonomo sia inferiore alla soglia dell'incapienza secondo la disciplina fiscale.

- avere compiuto 18 anni;
- aver conseguito il diploma di istruzione secondaria di Primo grado;
- in caso di cittadinanza straniera, conoscenza della lingua italiana.

Modulo	Materia	n. ore
Modulo di base	Presentazione del Corso	2
	Orientamento	10
	Lingua inglese di base	10
	Informatica di base	10
	Diritto del lavoro e sindacale	10
	Igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro	5
	Elementi di normativa sulla privacy	5
	Caratteristiche, funzioni e standard qualitativi dei prodotti commercializzati	10
	Elementi di teoria del marketing operativo per favorire l'acquisto da parte del cliente	10
	Funzioni basilari del personal computer: consultazione e registrazione dati su banche dati informatizzate e software gestionali dedicati; browser Internet	15
	Specifiche d'uso degli apparati video-telefonici in uso ai Call Center	15
	Tecniche di vendita telefonica: comunicazione e gestione dei colloqui telefonici e di argomentazione persuasiva	10
Stage		40





Acquisizione, archiviazione, registrazione della documentazione amministrativo contabile

150 h N° allievi previsto per classe Min. 13 Max 20

Requisiti di ingresso: I beneficiari devono essere sottoscrittori di Patto di Servizio o Patto per il Lavoro e pertanto già profilati dal CPI di competenza:

Beneficiari di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro: le specifiche categorie di lavoratori sono individuate dalla Legge di Bilancio 2022; 2) Beneficiari di ammortizzatori sociali in assenza di rapporto di lavoro: disoccupati percettori di NASPI o DIS-COLL; 3) Beneficiari di sostegno al reddito di natura assistenziale: percettori del Reddito di cittadinanza; 4) Lavoratori fragili o vulnerabili: giovani NEET (meno di 30 anni), donne in condizioni di svantaggio, persone con disabilità, lavoratori maturi (55 anni e oltre); 5) Disoccupati senza sostegno al reddito: disoccupati da almeno sei mesi, altri lavoratori con minori opportunità occupazionali (giovani e donne, anche non in condizioni di fragilità), lavoratori autonomi che cessano l'attività o con redditi molto bassi; 6) Lavoratori con redditi molto bassi (i cosiddetti working poor): il cui reddito da lavoro dipendente o autonomo sia inferiore alla soglia dell'incapienza secondo la disciplina fiscale.

- avere compiuto 18 anni;
- aver conseguito il diploma di istruzione secondaria di Primo grado;
- in caso di cittadinanza straniera, conoscenza della lingua italiana.

Modulo	Materia	n. ore	
Modulo di base	Presentazione del Corso	2	
	Orientamento	10	
	Lingua inglese di base	10	
	Informatica di base	10	
	Diritto del lavoro e sindacale	10	
	Igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro	5	
	Elementi di normativa sulla privacy	5	
	Metodo della partita doppia: scritture, strumenti ed applicazioni per acquisire, archiviare e registrare in modo strutturato la documentazione amministrativo-contabile	15	
	Principali software di contabilità e di contabilità integrata per gestire in modo automatizzato i dati contabili	15	
	Tecniche di contabilità per gestire le diverse attività contabili	15	
	Tipologia dei documenti contabili, le loro caratteristiche e le procedure per l'elaborazione e la registrazione	15	
Stage		40	

Analisi dei rischi per la sicurezza del sistema informativo

150 h N° allievi previsto per classe Min. 13 Max 20

Requisiti di ingresso: I beneficiari devono essere sottoscrittori di Patto di Servizio o Patto per il Lavoro e 2 pertanto già profilati dal CPI di competenza:

Beneficiari di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro: le specifiche categorie di lavoratori sono individuate dalla Legge di Bilancio 2022; 2) Beneficiari di ammortizzatori sociali in assenza di rapporto di lavoro: disoccupati percettori di NASPI o DIS-COLL; 3) Beneficiari di sostegno al reddito di natura assistenziale: percettori del Reddito di cittadinanza; 4) Lavoratori fragili o vulnerabili: giovani NEET (meno di 30 anni), donne in condizioni di svantaggio, persone con disabilità, lavoratori maturi (55 anni e oltre); 5) Disoccupati senza sostegno al reddito: disoccupati da almeno sei mesi, altri lavoratori con minori opportunità occupazionali



Sede Centrale: 89015 PALMI (RC) - Via F. Carbone, 4

Tel. 0966/22136 - fax 0966/22161

E-mail segreteria@scuolapsicologia.it – scuolapsicologia@pec.it

Internet www.scuolapsicologia.it



(giovani e donne, anche non in condizioni di fragilità), lavoratori autonomi che cessano l'attività o con redditi molto bassi; 6) Lavoratori con redditi molto bassi (i cosiddetti working poor): il cui reddito da lavoro dipendente o autonomo sia inferiore alla soglia dell'incapienza secondo la disciplina fiscale.

- avere compiuto 18 anni;
- aver conseguito il diploma di istruzione secondaria di Primo grado;
- in caso di cittadinanza straniera, conoscenza della lingua italiana.

Modulo	Materia	n. ore
Modulo di base	Presentazione del Corso	2
	Orientamento	10
	Lingua inglese di base	10
	Informatica di base	10
	Diritto del lavoro e sindacale	10
	Igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro	5
	Elementi di normativa sulla privacy	5
	Architettura hardware e software dei sistemi di elaborazione elettronica, con particolare riferimento ai punti di forza e di debolezza in relazione alle esigenze di sicurezza e protezione dei dati	10
	Fondamenti teorici della sicurezza dei sistemi informativi, per operare una corretta valutazione dei rischi legati alle componenti hardware e software del sistema	10
	Metodologie di analisi dei rischi per la sicurezza di un sistema informativo, per quantificare la probabilità che una minaccia sfrutti una vulnerabilità per portare un attacco al sistema	15
	Protocolli, connessioni e apparecchiature di rete, per analizzare i rischi per la sicurezza legati alle componenti del sistema informativo dedicate al networking	10
	Tipologia delle potenziali minacce all'integrità, riservatezza e disponibilità delle informazioni e delle risorse di un sistema informativo o di una rete, per analizzare i relativi rischi	10
Stage		40

Assistenza agli utenti della rete

150 h N° allievi previsto per classe Min. 13 Max 20

Requisiti di ingresso: I beneficiari devono essere sottoscrittori di Patto di Servizio o Patto per il Lavoro e pertanto già profilati dal CPI di competenza:

Beneficiari di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro: le specifiche categorie di lavoratori sono individuate dalla Legge di Bilancio 2022; 2) Beneficiari di ammortizzatori sociali in assenza di rapporto di lavoro: disoccupati percettori di NASPI o DIS-COLL; 3) Beneficiari di sostegno al reddito di natura assistenziale: percettori del Reddito di cittadinanza; 4) Lavoratori fragili o vulnerabili: giovani NEET (meno di 30 anni), donne in condizioni di svantaggio, persone con disabilità, lavoratori maturi (55 anni e oltre); 5) Disoccupati senza sostegno al reddito: disoccupati da almeno sei mesi, altri lavoratori con minori opportunità occupazionali (giovani e donne, anche non in condizioni di fragilità), lavoratori autonomi che cessano l'attività o con redditi molto bassi; 6) Lavoratori con redditi molto bassi (i cosiddetti working poor): il cui reddito da lavoro dipendente o autonomo sia inferiore alla soglia dell'incapienza secondo la disciplina fiscale.





- avere compiuto 18 anni;
- aver conseguito il diploma di istruzione secondaria di Primo grado;
- in caso di cittadinanza straniera, conoscenza della lingua italiana.

Modulo	Materia	n. ore
Modulo di base	Presentazione del Corso	2
	Orientamento	10
	Lingua inglese di base	10
	Informatica di base	10
	Diritto del lavoro e sindacale	10
	Igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro	5
	Elementi di normativa sulla privacy	5
Modulo professionalizzante	Metodologia e strumenti di verifica del corretto funzionamento dei dispositivi di rete	20
	Metodologie e strumenti di troubleshooting in ambiente di rete	20
	Tecniche di organizzazione dell'assistenza agli utenti di una rete informatica	15
Stage		40

Gestione delle risorse umane

150 h N° allievi previsto per classe Min. 13 Max 20

Requisiti di ingresso: I beneficiari devono essere sottoscrittori di Patto di Servizio o Patto per il Lavoro e pertanto già profilati dal CPI di competenza:

Beneficiari di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro: le specifiche categorie di lavoratori sono individuate dalla Legge di Bilancio 2022; 2) Beneficiari di ammortizzatori sociali in assenza di rapporto di lavoro: disoccupati percettori di NASPI o DIS-COLL; 3) Beneficiari di sostegno al reddito di natura assistenziale: percettori del Reddito di cittadinanza; 4) Lavoratori fragili o vulnerabili: giovani NEET (meno di 30 anni), donne in condizioni di svantaggio, persone con disabilità, lavoratori maturi (55 anni e oltre); 5) Disoccupati senza sostegno al reddito: disoccupati da almeno sei mesi, altri lavoratori con minori opportunità occupazionali (giovani e donne, anche non in condizioni di fragilità), lavoratori autonomi che cessano l'attività o con redditi molto bassi; 6) Lavoratori con redditi molto bassi (i cosiddetti working poor): il cui reddito da lavoro dipendente o autonomo sia inferiore alla soglia dell'incapienza secondo la disciplina fiscale.

- avere compiuto 18 anni;
- aver conseguito il diploma di istruzione secondaria di secondo grado;
- in caso di cittadinanza straniera, conoscenza della lingua italiana.

Modulo	Materia	n. ore
Modulo di base	Presentazione del Corso	2
	Orientamento	10
	Lingua inglese di base	10
	Informatica di base	10





	Diritto del lavoro e sindacale	10
	Igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro	5
	Elementi di normativa sulla privacy	5
	Contratti collettivi di lavoro.	10
	Elementi della procedura amministrativa dell'assunzione, del licenziamento, della trasformazione di un contratto di lavoro	10
	Gestione delle risorse umane: modelli, metodologie, evoluzione della funzione	5
	Organizzazione aziendale: sistema impresa, processo strategico, visione, missione, obiettivi, analisi strategica, fattori chiave di successo, pianificazione strategica	5
	Principi fondamentali del diritto del lavoro	5
	Tecniche di analisi delle competenze e del potenziale	5
	Tecniche di compensation per la definizione della retribuzione	5
	Tecniche di negoziazione per mediare tra esigenze dell'impresa ed esigenze e caratteristiche del personale impiegato	5
	Tecniche di valutazione delle prestazioni per definire gli sviluppi di carriera e la progettazione della formazione	5
Stage		40

Manutenzione del sito ed assistenza agli utenti

150 h N° allievi previsto per classe Min. 13 Max 20

Requisiti di ingresso: I beneficiari devono essere sottoscrittori di Patto di Servizio o Patto per il Lavoro e pertanto già profilati dal CPI di competenza:

Beneficiari di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro: le specifiche categorie di lavoratori sono individuate dalla Legge di Bilancio 2022; 2) Beneficiari di ammortizzatori sociali in assenza di rapporto di lavoro: disoccupati percettori di NASPI o DIS-COLL; 3) Beneficiari di sostegno al reddito di natura assistenziale: percettori del Reddito di cittadinanza; 4) Lavoratori fragili o vulnerabili: giovani NEET (meno di 30 anni), donne in condizioni di svantaggio, persone con disabilità, lavoratori maturi (55 anni e oltre); 5) Disoccupati senza sostegno al reddito: disoccupati da almeno sei mesi, altri lavoratori con minori opportunità occupazionali (giovani e donne, anche non in condizioni di fragilità), lavoratori autonomi che cessano l'attività o con redditi molto bassi; 6) Lavoratori con redditi molto bassi (i cosiddetti working poor): il cui reddito da lavoro dipendente o autonomo sia inferiore alla soglia dell'incapienza secondo la disciplina fiscale.

- avere compiuto 18 anni;
- aver conseguito il diploma di istruzione secondaria di secondario grado;
- in caso di cittadinanza straniera, conoscenza della lingua italiana.

Modulo	Materia	n. ore
Modulo di base	Presentazione del Corso	2
	Orientamento	10
	Lingua inglese di base	10
	Informatica di base	10
	Diritto del lavoro e sindacale	10
	Igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro	5
	Elementi di normativa sulla privacy	5





	Caratteristiche dei sistemi per la gestione dei contenuti (CMS: Content Management System) Concetti relativi all'amministrazione di un server web	10
	Evoluzione della normativa vigente in materia di privacy e tutela dei dati personali, per assicurare il rispetto delle disposizioni legislative in materia	10
	Principali necessità di manutenzione di un sito Web	10
	Stato dell'arte dell'evoluzione tecnologica nel mondo Internet, per suggerire al responsabile del sito Web eventuali aggiornamenti hardware/software in grado di migliorarne le funzionalità o l'efficienza	10
	Evoluzione delle tecniche di attacco e delle metodologie di difesa della sicurezza dei dati e delle applicazioni in Internet	15
Stage		40

CORSI RESKILLING

Operatore per la realizzazione di interviste telefoniche e la vendita di prodotti/servizi nell'ambito di call center

600 h N° allievi previsto per classe Min. 13 Max 20

Requisiti di ingresso: I beneficiari devono essere sottoscrittori di Patto di Servizio o Patto per il Lavoro e pertanto già profilati dal CPI di competenza:

Beneficiari di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro: le specifiche categorie di lavoratori sono individuate dalla Legge di Bilancio 2022; 2) Beneficiari di ammortizzatori sociali in assenza di rapporto di lavoro: disoccupati percettori di NASPI o DIS-COLL; 3) Beneficiari di sostegno al reddito di natura assistenziale: percettori del Reddito di cittadinanza; 4) Lavoratori fragili o vulnerabili: giovani NEET (meno di 30 anni), donne in condizioni di svantaggio, persone con disabilità, lavoratori maturi (55 anni e oltre); 5) Disoccupati senza sostegno al reddito: disoccupati da almeno sei mesi, altri lavoratori con minori opportunità occupazionali (giovani e donne, anche non in condizioni di fragilità), lavoratori autonomi che cessano l'attività o con redditi molto bassi; 6) Lavoratori con redditi molto bassi (i cosiddetti working poor): il cui reddito da lavoro dipendente o autonomo sia inferiore alla soglia dell'incapienza secondo la disciplina fiscale.

I requisiti per poter partecipare al corso di formazione sono:

- avere compiuto 18 anni;
- aver conseguito il diploma di istruzione secondaria di Primo grado;
- in caso di cittadinanza straniera, conoscenza della lingua italiana.

Modulo	Materia	n. ore
	Presentazione del Corso	5
	Orientamento	20
	Lingua inglese di base	20
	Informatica	25
	Diritto del lavoro e sindacale	10
	Igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro	12
	Elementi di normativa sulla privacy	10





Erogazione di informazioni via telefono	Funzioni di base del personal computer: consultazione e registrazione dati su banche dati informatizzate e software gestionali dedicati; browser Internet	30
	Specifiche d'uso degli apparati video-telefonici in uso ai call center	35
	Specifiche tecnico-commerciali del prodotto/servizio a cui è orientato il servizio di call center	30
	Tecniche di colloquio telefonico per interagire con il cliente in modo adeguato	25
Gestione dell'intervista telefonica con il cliente	Elementi di teoria della ricerca di mercato	15
	Funzioni di base del personal computer: consultazione e registrazione dati su banche dati informatizzate e software gestionali dedicati; browser Internet	35
	Tecniche di somministrazione interviste e questionari telefonici	30
Vendita telefonica di prodotti/servizi	Caratteristiche, funzioni e standard qualitativi dei prodotti commercializzati	28
	Elementi di teoria del marketing operativo per favorire l'acquisto da parte del cliente	25
	Funzioni basilari del personal computer: consultazione e registrazione dati su banche dati informatizzate e software gestionali dedicati; browser Internet	25
	Tecniche di vendita telefonica: comunicazione e gestione dei colloqui telefonici e di argomentazione persuasiva	20
Stage		200

Tecnico della programmazione e dello sviluppo di siti internet e pagine web

500 h N° allievi previsto per classe Min. 13 Max 20

Requisiti di ingresso: I beneficiari devono essere sottoscrittori di Patto di Servizio o Patto per il Lavoro e pertanto già profilati dal CPI di competenza:

Beneficiari di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro: le specifiche categorie di lavoratori sono individuate dalla Legge di Bilancio 2022; 2) Beneficiari di ammortizzatori sociali in assenza di rapporto di lavoro: disoccupati percettori di NASPI o DIS-COLL; 3) Beneficiari di sostegno al reddito di natura assistenziale: percettori del Reddito di cittadinanza; 4) Lavoratori fragili o vulnerabili: giovani NEET (meno di 30 anni), donne in condizioni di svantaggio, persone con disabilità, lavoratori maturi (55 anni e oltre); 5) Disoccupati senza sostegno al reddito: disoccupati da almeno sei mesi, altri lavoratori con minori opportunità occupazionali (giovani e donne, anche non in condizioni di fragilità), lavoratori autonomi che cessano l'attività o con redditi molto bassi; 6) Lavoratori con redditi molto bassi (i cosiddetti working poor): il cui reddito da lavoro dipendente o autonomo sia inferiore alla soglia dell'incapienza secondo la disciplina fiscale.

I requisiti per poter partecipare al corso di formazione sono:

- avere compiuto 18 anni;
- aver conseguito il diploma di istruzione secondaria di secondo grado;
- in caso di cittadinanza straniera, conoscenza della lingua italiana.

Modulo	Materia	n. ore
Modulo di base	Presentazione del Corso	4

**Sede Centrale:** 89015 PALMI (RC) - Via F. Carbone, 4

Tel. 0966/22136 - fax 0966/22161

E-mail segreteria@scuolapsicologia.it – scuolapsicologia@pec.it**Internet** www.scuolapsicologia.it



	Orientamento	20
	Lingua inglese di base	20
	Informatica	25
	Diritto del lavoro e sindacale	10
	Igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro	12
	Elementi di normativa sulla privacy	10
Aggiornamento e manutenzione del sito Web	Evoluzione delle tecniche di attacco e delle metodologie di difesa della sicurezza dei dati e delle applicazioni in Internet	10
	Principali necessità di manutenzione di un sito Web	20
	Stato dell'arte dell'evoluzione tecnologica nel mondo Internet	20
Installazione sul server e pubblicazione del sito Web	Problematiche relative all'installazione e configurazione di un sistema operativo server in ambiente di rete locale	10
	Tecniche di installazione e gestione di un server Web	10
	Tecniche di pubblicazione di un sito Web mediante FTP	10
Studio delle specifiche	Architettura e funzionalità del sistema operativo	20
	Caratteristiche e funzionalità dei browser Internet	20
	Concetti di base relativi alla gestione di basi di dati	10
	Concetti ed architettura di Internet (protocolli, domini, indirizzi, ecc...)	10
	Concetti relativi ad architetture distribuite e client-server	15
	Sicurezza delle reti informatiche e dei siti Internet	10
Sviluppo del sito Web	Caratteristiche e funzionalità dei linguaggi di scripting	10
	Concetti relativi allo sviluppo di un sito web mediante strumenti applicativi dedicati	10
	Programmi di elaborazione grafica delle pagine Web	10
	Caratteristiche, strutture di controllo ed istruzioni del linguaggio Html	10
	Linguaggio xml: caratteristiche e funzionalità	10
	Programmi di creazione e gestione di file multimediali	10
	Tecniche di documentazione delle procedure	10
	Tools di sviluppo	14
Stage		150





TECNICO DELLE ATTIVITÀ DI INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE, MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI RETI INFORMATICHE

500 h N° allievi previsto per classe Min. 13 Max 20

Requisiti di ingresso: I beneficiari devono essere sottoscrittori di Patto di Servizio o Patto per il Lavoro e pertanto già profilati dal CPI di competenza:

Beneficiari di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro: le specifiche categorie di lavoratori sono individuate dalla Legge di Bilancio 2022; 2) Beneficiari di ammortizzatori sociali in assenza di rapporto di lavoro: disoccupati percettori di NASPI o DIS-COLL; 3) Beneficiari di sostegno al reddito di natura assistenziale: percettori del Reddito di cittadinanza; 4) Lavoratori fragili o vulnerabili: giovani NEET (meno di 30 anni), donne in condizioni di svantaggio, persone con disabilità, lavoratori maturi (55 anni e oltre); 5) Disoccupati senza sostegno al reddito: disoccupati da almeno sei mesi, altri lavoratori con minori opportunità occupazionali (giovani e donne, anche non in condizioni di fragilità), lavoratori autonomi che cessano l'attività o con redditi molto bassi; 6) Lavoratori con redditi molto bassi (i cosiddetti working poor): il cui reddito da lavoro dipendente o autonomo sia inferiore alla soglia dell'incapienza secondo la disciplina fiscale.

I requisiti per poter partecipare al corso di formazione sono:

- avere compiuto 18 anni;
- aver conseguito il diploma di istruzione secondaria di Secondo grado;
- in caso di cittadinanza straniera, conoscenza della lingua italiana.

Modulo	Materia	n. ore
Modulo di base	Presentazione del Corso	4
	Orientamento	20
	Lingua inglese di base	20
	Informatica	25
	Diritto del lavoro e sindacale	10
	Igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro	12
	Elementi di normativa sulla privacy	10
Aggiornamento e manutenzione della rete	Metodologie di manutenzione dei dispositivi di una rete informatica	10
	Nuove tecniche di attacco alla sicurezza delle reti informatiche e relative metodologie di difesa	20
	Stato dell'arte dell'evoluzione tecnologica nel mondo delle reti informatiche	20
Assistenza agli utenti della rete	Metodologia e strumenti di verifica del corretto funzionamento dei dispositivi di rete	10
	Metodologie e strumenti di troubleshooting in ambiente di rete	10
	Tecniche di organizzazione dell'assistenza agli utenti di una rete informatica	10
Installazione e configurazione della rete	Caratteristiche e funzionalità degli apparati di rete	20
	Caratteristiche e funzionalità degli strumenti di misura delle grandezze fisiche ed elettroniche	20
	Caratteristiche e funzionalità dei dispositivi di protezione della rete da guasti e malfunzionamenti	10
	Caratteristiche e funzionalità dei sistemi operativi di rete	10
	Principi di elettronica applicata alle reti informatiche	15
	Protocolli relativi al livello ISO/OSI 1 fisico, ISO/OSI 2 link, ISO/OSI 3 rete, ISO/OSI 4 trasporto	10





	Tecniche di collaudo di una rete informatica	10
Progettazione della rete	Architettura delle reti informatiche	10
	Caratteristiche delle principali tipologie di mezzi trasmissivi	10
	Lingua inglese tecnica	10
	Modelli di rappresentazione formalizzata delle reti	10
	Norme ISO/OSI (Open Systems Interconnection)	10
	Tipologia dei canali di comunicazione nelle reti di trasmissione dati	10
	Topologia delle reti locali per valutare pregi e difetti dei vari modelli e scegliere in sede di progetto la soluzione migliore in termini di efficienza	14
Stage		150

Tecnico per l'assistenza all'autonomia personale, alla comunicazione e all'inclusione sociale a favore di persone con disabilità (assistente educativo)

500 h N° allievi previsto per classe Min. 13 Max 20

Requisiti di ingresso: I beneficiari devono essere sottoscrittori di Patto di Servizio o Patto per il Lavoro e pertanto già profilati dal CPI di competenza:

Beneficiari di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro: le specifiche categorie di lavoratori sono individuate dalla Legge di Bilancio 2022; 2) Beneficiari di ammortizzatori sociali in assenza di rapporto di lavoro: disoccupati percettori di NASPI o DIS-COLL; 3) Beneficiari di sostegno al reddito di natura assistenziale: percettori del Reddito di cittadinanza; 4) Lavoratori fragili o vulnerabili: giovani NEET (meno di 30 anni), donne in condizioni di svantaggio, persone con disabilità, lavoratori maturi (55 anni e oltre); 5) Disoccupati senza sostegno al reddito: disoccupati da almeno sei mesi, altri lavoratori con minori opportunità occupazionali (giovani e donne, anche non in condizioni di fragilità), lavoratori autonomi che cessano l'attività o con redditi molto bassi; 6) Lavoratori con redditi molto bassi (i cosiddetti working poor): il cui reddito da lavoro dipendente o autonomo sia inferiore alla soglia dell'incapienza secondo la disciplina fiscale.

I requisiti per poter partecipare al corso di formazione sono:

- avere compiuto 18 anni;
- aver conseguito il diploma di istruzione secondaria di secondo grado;
- in caso di cittadinanza straniera, conoscenza della lingua italiana.

Modulo	Materia	n. ore
	Presentazione del Corso	4
	Orientamento	20
	Lingua inglese di base	20
	Informatica	25





SCUOLA SUPERIORE DI PSICOLOGIA APPLICATA "G. SERGI"

Riconoscimento giuridico D. P. G. R. n. 929 del 19.04.1983

PALMI (RC)

Partita IVA 01135360806

	Diritto del lavoro e sindacale	10
	Igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro	12
	Elementi di normativa sulla privacy	10
	IL PEI - Pianificazione del Progetto Educativo Individualizzato	10
	Metodologia del lavoro sociale	15
	Valutazione psicopedagogica	10
	Tecniche di primo soccorso	8
	Psicologia generale e dello sviluppo e dell'apprendimento	25
	La comunicazione	20
	Etica Professionale	10
	Elementi di pedagogia generale e psicopedagogia	25
	Disabilità- Aspetti normativi	15
	Elementi di Psicologia Sociale	15
	I servizi sociali	15
	La rete dei servizi	10
	Elementi di anatomia e fisiologia	10
	Nozioni di psicopatologia dell'età evolutiva	21
	Elementi di sociologia	10
	Sistemi di gestione di qualità	5
	Elementi di psicologia sociale e di dinamica dei gruppi.	15
	Elementi di psicologia familiare, per operare nel contesto domiciliare.	10
Stage		150



ISO 9001 – Cert. n. 4039/3

Sede Centrale: 89015 PALMI (RC) - Via F. Carbone, 4

Tel. 0966/22136 - fax 0966/22161

E-mail segreteria@scuolapsicologia.it – scuolapsicologia@pec.it

Internet www.scuolapsicologia.it